

STELLENAUSSCHREIBUNG

CUSTOMER SUCCESS MITARBEITER/IN (m/w/d) - IT BERATUNG

Wir sind ein etabliertes Unternehmen mit mehr als zehnjähriger Erfolgsgeschichte im Bereich Industriesoftware & Optimierung. Ab sofort suchen wir für unsere Tochtergesellschaft, die Makeo GmbH, Junior BeraterInnen, die sich für das Lean Management interessieren.

Mit Begeisterung für unsere Lean Management Software arbeiten wir an lebendigeren, dynamischeren und moderneren Bauprozessen. Unser Ziel für die Stelle ist es, unsere KundInnen noch erfolgreicher in der digitalen Produktabwicklung zu machen.

Du bist bei uns genau richtig, wenn du sowohl die Flexibilität, den Teamzusammenhalt, ein internationales Arbeitsumfeld und die kurzen Kommunikationswege von Startups, als auch die Erfahrungen, Gelassenheit und Beständigkeit von Konzernen suchst.

Unseren Mitarbeitenden bieten wir fachliches und persönliches Wachstum in einer offenen und sehr familienfreundlichen Arbeitsatmosphäre.

Was du bei uns lernen und erleben kannst

- Begleitung und Gestaltung von Organisationsentwicklung und dem Thema Leadership, in dem Change Prozesse selbstständig begleitet und umgesetzt werden
- Umgestaltung der Baubranche durch digitale Planungs- und Steuerungsmethoden im Lean Management für effizientere, produktivere und erfolgreichere Projekte

Deine Aufgaben

- Beratung und Begleitung von KundInnen mit Reisetätigkeit (Leitung von klassischer Lean Management Trainings/Moderation von Workshops, in denen Projekte konkret geplant und umgesetzt werden und die Begleitung der KundInnen in der Projektsteuerung)
- Erstellung und Entwicklung von neuen Trainingsinhalten, -materialien und Visualisierungen
- Inhaltliche Weiterentwicklung der Lean Software mit den Erkenntnissen aus dem Kundenkontakt und deinen wertvollen Erfahrungen aus der Baubranche
- Akquise von neuen KundInnen

Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Bauingenieurwesen, Architektur, Wirtschaftsingenieurwesen oder vergleichbare Qualifikation mit entsprechenden Erfahrungen & Kenntnissen
- Mindestens 3 Jahre praktische Projekterfahrungen in der Baubranche
- Beratungs- und Moderationserfahrungen

- Aufmerksame und flexible Begleitung von Veränderungsprozessen, in denen die KundInnen im Mittelpunkt stehen
- Erste Lean Erfahrungen sind von Vorteil (Last Planner/Taktplanung & -steuerung/Shopfloor Management)
- Selbstbewusstsein und standfestes Auftreten
- Hohe Analysefähigkeit und Problemlösungskompetenz
- Kommunikationsfähigkeit und Einfühlungsvermögen, um nah und gemeinsam mit den KundInnen erfolgreiche Projekte zu gestalten
- Reisebereitschaft
- Verhandlungssichere Deutsch- & gute Englischkenntnisse

Wir freuen uns, wenn du mutig Entscheidungen triffst und neue Wege ausprobierst. Natürlich sind wir uns bewusst, dass dazu auch Fehler gehören, denn sie sind Teil jeder nachhaltigen Entwicklung. Wenn du dabei lösungsorientiert und proaktiv vorgehst, dann bist du genau die richtige Person für unser internationales und innovatives Team!

Deine Benefits

- Wähle deine eigene Hardware für deinen beruflichen und privaten Gebrauch
- Arbeite in unseren hybriden Arbeitsumgebungen
- Genieße Familienfreundlichkeit und das Verständnis für individuelle Situationen
- Arbeite in unserem modernen, hellen und zentral gelegenen Büro in Berlin Charlottenburg mit höhenverstellbaren Tischen und Konferenztischen, die sich zum Tischtennis und Billard spielen umbauen lassen und eine PlayStation
- Wachse durch unsere agilen Arbeitsweisen und eine offene 360° Feedbackkultur
- Bilde dich beruflich und persönlich weiter: jährliches Schulungsbudget, Zugang zu Konferenzen, internem Wissenstransfer und Workshops
- 3hours Project - nutze 3 Stunden pro Woche, um dich weiterzubilden oder eigene Projekte voranzutreiben
- Verbinde dich bei regelmäßigen Teamevents und Teamlunches
- Nutze kostenlos unsere Sprachtrainingsplattform inkl. 1:1 Training für deine Sprachkenntnisse (englisch & deutsch)
- Bewege dich in wöchentlichen Online-Pilates-Sitzungen und mit einem Jobrad
- Sorge für dich vor durch unsere betriebliche Altersvorsorge
- Genieße 30 Tage Urlaub

Alle Details und die nötigen Unterlagen können wir im Anschluss klären. Wir freuen uns, dich kennenzulernen und auf einen leanen, flüssigen und wertschätzenden Bewerbungsprozess. Du hast Ronja als direkte Ansprechpartnerin an deiner Seite, die dich durch den gesamten Prozess begleitet.