

# Customer Success Manager

(m/w/d)

## ERSCHAFFE MIT UNS EINE NEUE DIGITALE BAUWELT

Du möchtest Teil eines aufstrebenden Marktführers im Bereich ConTech werden? Wir ermöglichen unseren Kunden digitale Quantensprünge. Gemeinsam mit dir digitalisieren wir Deutschlands leistungsstärkste Industrie.

### Deine Rolle

Als Master of Makeo begleitest du unsere Kunden in die Welt der digitalen Projektabwicklung. Du bist erste/r Ansprechpartner/in in allen Fragen rund um die Anwendung unserer Software und unterstützt unsere Kunden von der Einführung der Software bis zur erfolgreichen Abwicklung ihrer Projekte.

### Deine Mission

- Ansprechpartner/in bei Anwenderfragen zur Makeo-Plattform
- Einführung der Makeo-Plattform bei unseren Kunden und Begleitung ihrer Projekte
- Sicherstellen der reibungslosen Nutzung und Bearbeitung von Kunden-Feedback
- Aufbereiten der Kommunikation und Erstellung von Handlungsempfehlungen
- Kommunikative Schnittstelle zwischen Anwendern und dem Entwicklerteam zur Potentialhebung

### Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Wirtschaftswissenschaften, Medienwissenschaften, Sozialwissenschaften, Informationstechnologie, Internationales Management oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung in einem vergleichbaren Bereich mit hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Bewährte Projektmanagement-Kompetenz
- Praktische Erfahrungen in Moderation und Konfliktmanagement sowie hohe kommunikative Fähigkeiten zur Klärung fachlicher, methodischer und technischer Sachverhalte
- Grundsätzliches Verständnis von IT-Applikationen und cloudbasierten Softwaresystemen
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, eine gewissenhafte Arbeitsweise sowie Teamgeist
- Empathische und gewinnende Persönlichkeit, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Berater-Mentalität
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Warum MAKEO?

Wir bieten dir die großartige Chance, gemeinsam eine Marktführerschaft aufzubauen und Deutschlands leistungsstärkste Industrie zu digitalisieren. Werde Teil eines internationalen und innovativen Teams.

## Benefits

- ✓ Wähle deine eigene Hardware [private Nutzung erlaubt]
- ✓ Flexible Arbeitszeiten und Arbeitsumgebungen
- ✓ Ein modernes, helles und zentral gelegenes Büro, verstellbare Tische und vieles mehr
- ✓ Familienfreundlichkeit und Verständnis für individuelle Situationen
- ✓ Agile Arbeitsweisen und eine offene Feedbackkultur
- ✓ Kostenloses gefiltertes Wasser, Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke und Bio-Obst
- ✓ Unterstützung für berufliches und persönliches Wachstum: jährliches Schulungsbudget, Zugang zu Konferenzen, internem Wissenstransfer und Workshops
- ✓ Regelmäßige spannende Teamevents und Teamfrühstücke
- ✓ Kostenlose Sprachtrainingsplattform inkl. 1:1 Training
- ✓ Kostenlose wöchentliche Online-Pilates-Sitzungen

## Klingt für dich nach einer Win-Win-Situation?

Dann freuen wir uns auf deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung und deinen frühestmöglichen Eintrittstermin unter [jobs@makeo.com](mailto:jobs@makeo.com).

**Es ist die Wahl – nicht der Zufall – die dein Schicksal bestimmt.**

**GROW WITH US**

COMPLEVO GmbH ist die Muttergesellschaft der Makeo GmbH. Bewerbungen können von Mitarbeiter\*innen beider Unternehmen verarbeitet werden.

© 2022 MAKEO GmbH | Franklinstr. 14 | 10587 Berlin | [www.makeo.com](http://www.makeo.com) | Verbreitung und Veröffentlichung erwünscht